



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**DYREKTOR
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Gliwicach**

Gliwice, dnia 14 czerwca 2021 r.

**Wójt Gminy Nędza
ul. Jana III Sobieskiego 5
47-440 Nędza**

znak sprawy: GL.RZT.70.143.2021

DECYZJA

Na podstawie art. 24i ust. 1 i 2 w związku z art. 27a ust. 1 i ust. 3 pkt 2, art. 27a ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 dalej „uzzwoś”) w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 zwanej dalej „Kpa”), po rozpatrzeniu wniosku Wójta Gminy Nędza z siedzibą w Nędzy (47-440), przy ul. Jana III Sobieskiego 5 o zatwierdzenie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia przez Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o.o. z siedzibą w Nędzy (47-440), ul. Nad Suminą 2 działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Nędza

zatwierdzam

ceny i stawki opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nędza na okres pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o. o. w Nędzy, stanowiące załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

W dniu 06 maja 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 uzzwoś, wpłynął wniosek Wójta Gminy Nędza w przedmiocie zatwierdzenia cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Nędza na okres osiemnastu miesięcy dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, tj. Przedsiębiorstwa Komunalnego sp. z o.o. z siedzibą w Nędzy (47-440), ul. Nad Suminą 2.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Pismem z dnia 11 maja 2021 r. znak: GL.RZT.70.143.2021 organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego i możliwości wglądu w akta sprawy w związku z prowadzonym postępowaniem administracyjnym na wniosek Wójta Gminy Nędza w sprawie zatwierdzenia cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Nędza na okres pierwszych 18 miesięcy dla Przedsiębiorstwa Komunalnego sp. z o.o. z siedzibą w Nędzy, ul. Nad Suminą 2.

Organ regulacyjny wezwał również Wójta Gminy Nędza pismem z dnia 11 maja 2021 r. znak: GL.RZT.70.143.2021 w trybie art. 27b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do złożenia następujących wyjaśnień: opisu sposobu planowania poszczególnych elementów niezbędnych przychodów, stosowania optymalizacji kosztów oraz wskazania wyłączenia z kalkulacji kosztów związanych z oczyszczaniem ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi.

Odpowiadając na wezwanie, pismem z dnia 18 maja 2021 r. znak BR.3021.114.2021, doręczonym do siedziby organu regulacyjnego w dniu 19 maja 2021 r., Wnioskodawca złożył stosowne wyjaśnienia między innymi w zakresie optymalizacji kosztów, kalkulacji poszczególnych kosztów w kalkulacji.

Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 19 maja 2021 r. znak GL.RZT.70.143.2021 poinformował strony o zakończeniu postępowania i możliwości zapoznania się z materiałem dowodowym.

Strony nie skorzystały z uprawnienia.

Przystępując do oceny kompletnego wniosku taryfowego, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Gliwicach zważył co następuje.

Zgodnie z art. 24i ust. 1 – 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w okresie pierwszych 18 miesięcy od dnia podjęcia działalności przez powołane lub utworzone przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub podjęcia przez istniejące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nowego rodzaju działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązują ceny i stawki opłat zatwierdzone przez organ regulacyjny, w drodze decyzji, zapewniające pokrycie uzasadnionych kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Organ regulacyjny wydaje decyzję, na wniosek właściwego wójta (burmistrza, prezydenta miasta), w terminie co najmniej 14 dni przed powołaniem lub utworzeniem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub podjęciem przez istniejące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nowego rodzaju działalności gospodarczej w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Podstawę do określenia cen i stawek opłat stanowią planowane dla pierwszego roku działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Materialnoprawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej ceny i stawki za zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

W niniejszej sprawie zachodzą okoliczności wynikające z art. 24i ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, gdyż w oparciu o wydaną decyzję przez Wójta Gminy Nędza w dniu 15 grudnia 2020 r. znak ZPI.701.25.2020 Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o.o. z siedzibą w Nędzy ma prowadzić działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków terenie gminy Nędza.

Ze złożonych wyjaśnień wynika, że ceny i stawki za odprowadzanie ścieków zostały tak skalkulowane, aby uzyskane przychody pokryły planowane koszty, przy jednoczesnym zapewnieniu realizacji zadań związanych z bieżącym utrzymaniem infrastruktury kanalizacyjnej.

Organ regulacyjny zwrócił uwagę, że podniesiono okoliczności uzasadniające zaproponowanie takich, a nie innych cen i stawek opłat. Organ regulacyjny przeanalizował też złożoną dokumentację pod względem planowanych dla pierwszego roku działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego kosztów w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków. Organ zauważył również, że w celu obniżenia ceny ścieków dla odbiorcy usług przedłożono projekt uchwały Rady Gminy Nędza w sprawie ustalenia dopłat do taryfy za zbiorowe odprowadzania ścieków w kwocie 85,21 zł. netto do ceny 1 m³ odprowadzanych ścieków. Ponadto Wójt Gminy Nędza w wyjaśnieniach z dnia 18 maja 2021 r. znak: BR.3021.114.2021 wskazał, że w Uchwale Budżetowej Gminy Nędza na 2021 r. z dnia 14 grudnia 2020 r. zaplanowano środki na dopłaty uwzględniając pełne uruchomienie oczyszczalni od września 2021 r.

W wyjaśnieniach wskazano, że do planowanych, uzasadnionych kosztów podjęcia przez przedsiębiorstwo działalności należą koszty eksploatacji i utrzymania, w tym: wynagrodzenia pracowników, energia, koszty usług obcych oraz podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa. Podkreślono, że zaplanowane koszty eksploatacji i utrzymania infrastruktury kanalizacyjnej zostały tak skalkulowane i zaplanowane, aby zapewnić uzyskanie przychodów w wysokości planowanych kosztów.

Biorąc pod uwagę wskazane powyżej normy, podstawą do zatwierdzenia cen i stawek opłat dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są planowane, uzasadnione koszty zbiorowego odprowadzania ścieków określone dla pierwszego roku działania Przedsiębiorstwa Komunalnego sp. z o.o. ustalone przez Wójta Gminy Nędza na terenie Gminy Nędza.

Postępowanie administracyjne przeprowadzone w niniejszej sprawie potwierdza, iż zaproponowane ceny i stawki opłat zostały sporządzone w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów.

Mając na uwadze powyższe organ regulacyjny postanowił zatwierdzić zaproponowane przez Wnioskodawcę ceny i stawki opłat, które są niezbędne do pokrycia kosztów zbiorowego odprowadzania ścieków.

Ceny i stawki opłat zatwierdzone zostały na okres 18 miesięcy zgodnie z art. 24i ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji niniejszej decyzji.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice
tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w 44-100 Gliwicach, ulica Sienkiewicza 2, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2 oraz art. 129 § 1 i § 2 KPA).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 KPA).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 KPA).
4. W terminie 7 dni od dnia, w którym przedmiotowa decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny doręcza tę decyzję przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu oraz właściwemu wójtowi (burmistrzowi, prezydentowi miasta) oraz ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Ceny i stawki opłat wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ich ogłoszenia przez organ regulacyjny.
5. Właściwy wójt (burmistrz, prezydent miasta) zamieszcza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej właściwej gminy w terminie 7 dni od dnia doręczenia ostatecznej decyzji przez organ regulacyjny.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamieszcza ceny i stawki opłat na swojej stronie internetowej lub udostępnia je w punktach obsługi klientów w terminie 7 dni od dnia doręczenia ostatecznej decyzji przez organ regulacyjny.

Z upoważnienia Dyrektora



p.o. Z-CIA DYREKTORA
Jolanta Chochół

Otrzymują:

1. Wójt Gminy Nędza, ul. Jana III Sobieskiego 5, 47-440 Nędza
2. Przedsiębiorstwo Komunalne sp. z o.o., ul. Na Suminą 2, 47-440 Nędza
3. BIP
4. Wydział RZT a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gliwicach
ul. Sienkiewicza 2, 44-100 Gliwice

tel.: +48 (32) 777 49 50 | faks: +48 (32) 777 49 99 | e-mail: gliwice@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

ZESTAWIANIE CEN I STAWEK OPŁAT DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW MAJĄCYCH OBOWIĄZYWAĆ NA TERENIE GMINY NĘDZA W OKRESIE 18 MIESIĘCY

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 14-06-2021

znak: GL.RZ.70.143.2021

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

SPIS TREŚCI

Załącznik Nr 1	1
SPIS TREŚCI	1
1. Rodzaje prowadzonej działalności	2
2. Rodzaje i struktura cen i stawek opłat.	2
3. Grupy odbiorców usług.....	2
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	2
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	3
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	4
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	4
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	4

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Wójt Gminy Nędza przedstawia niniejszym wniosek o zatwierdzenie cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków na okres pierwszych 18 miesięcy od dnia rozpoczęcia prowadzenia nowej działalności wodociągowo – kanalizacyjnej przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne – Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. z siedzibą w Nędzy, zwane dalej: *Spółką*.

Spółka będzie prowadziła działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nędza na podstawie zezwolenia Nr 1/2020 z dnia 15.12.2020r na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nędza.

2. Rodzaje i struktura cen i stawek opłat.

W zakresie **zbiorowego odprowadzania ścieków** Wójt Gminy Nędza przedkłada propozycję cen i stawek opłat jednolitą jednoczłonową, zawierającą:

1. jednolitą cenę za 1 m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków.

Proponowane ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych z terenu gminy Nędza, dla których Spółka będzie świadczyła usługi, z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz odbiorców usług kanalizacyjnych dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

3. Grupy odbiorców usług

Przyjęto jedną taryfową grupę odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa 1 – K1: wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Wójt Gminy Nędza wnioskuję o ustalenie cen i stawek opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków **na okres pierwszych 18 miesięcy** prowadzenia działalności na terenie gminy Nędza przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne – Przedsiębiorstwo Komunalne Spółka z o.o. w następujący sposób:

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1m-c	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	95,21	102,83	10,00	10,80

Do propozycji cen i stawek opłat netto, doliczono podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt. 1) i 6) rozporządzenia. Na dzień sporządzenia propozycji cen i stawek opłat, stawka wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za odprowadzone i oczyszczone ścieki odbiorców usług obowiązuje taryfa wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,
- stawki opłaty abonamentowej/odbiorcę/1 miesiąc.

W załączeniu przedkłada się *PROJEKT* Uchwały Rady Gminy Nędza w sprawie ustalenia dopłat do taryfy za zbiorowe odprowadzanie ścieków. Uchwała ustala dopłatę do taryfy na poziomie 85,21 zł netto do ceny 1m³ odprowadzonych ścieków.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierzy.

Jeżeli przedsiębiorstwo będzie świadczyło wyłącznie usługę odprowadzania ścieków w razie braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Opłata abonamentowa za

zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 . Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka będzie prowadziła działalność w zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nędza. W związku z tym zobowiązana jest do zapewnienia niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Biorąc pod uwagę lokalne uwarunkowania świadczenia usług wyodrębniono jedną grupę odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków. Koszty świadczenia usług dla wszystkich odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków są jednakowe, ponieważ brak jest na terenie gminy dużych zakładów produkcyjnych lub innych podmiotów, które mogłyby wprowadzać ścieki odbiegające swym składem od ścieków socjalno-bytowych. W związku z tym nie dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy odbiorców - przyjęto tylko jedną taryfową grupę odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków. Ustalono zostały stawki opłat abonamentowych. Wynika to z faktu, że Spółka ponosiła będzie koszty stałe dotyczące obsługi odbiorców usług. Koszty te ponoszone będą niezależnie od faktycznego odbioru ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Systematycznie prowadzona będzie kontrola przebiegu procesu technologicznego ścieków oczyszczonych. Dla poprawy jakości obsługi usługobiorców Spółka prowadziła będzie systematyczną kontrolę pracy sieci kanalizacyjnej. Pozwoli to na bezzwłoczne usuwanie wszelkich awarii na sieciach w terminach określonych w zawartych umowach. Spółka będzie utrzymywała całodobowe pogotowie alarmowe, wraz z dostępnym numerem alarmowym, co znacznie przyspiesza podjęcie działań w przypadkach zgłoszeń o awarii poza normalnymi godzinami pracy Spółki, a także w niedziele i święta.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez biuro Spółki, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Tel. Biuro: 32/4102098

Tel. Dyżurny: 604167430

e:mail: kontakt@pknedza.pl

Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez spółkę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat za te usługi oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

Reklamacja może być składana w dowolnej formie po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie spółki lub jej doręczenia w inny sposób.

W przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę w celu rozpatrzenia reklamacji spółka wstrzymuje rozpatrzenie tej reklamacji.

WÓJT Gminy
[Podpis]
[Inne podpisy]

